

Všeobecné obchodní podmínky svatebního studia DannyMa s.r.o.

pro koupi věcí movitých

vydané

společností DannyMa s.r.o.

Sídlo: Dražkovice 171, 533 33 Pardubice

IČ: 21232105

Zápis: Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, C 52456

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2902795825/2010

Zastoupená Bc. Danou Matějčíkovou, jednatelkou společnosti

Provozovna: Labský palouk 495, 530 09 Pardubice

Kontakt: Bc. Dana Matějčíková, info@dannyma.cz, 608 755 384, www.dannyma.cz

jako Prodávajícím

I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“), uzavírané mezi společností DannyMa s.r.o., IČ: 21232105, se sídlem Dražkovice 171, 533 33 Pardubice (dále jen „Prodávající“) a fyzickou osobou jako spotřebitelem (dále jen „Kupující“), a to přímo v provozovně společnosti (kupní smlouva dále též jen jako „Smlouva“).
- 1.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, když Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Podpisem Kupní smlouvy potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením Kupní smlouvy obsažená v čl. II, a Podmínky ochrany osobních údajů, srozuměna, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje ve znění platném a účinném v době uzavření Rezervačního protokolu, a pokud ho není, pak v době uzavření samotné Smlouvy.
- 1.4. Aktuální platné znění VOP je zveřejněno na www.dannyma.cz a dále je umístěno v sídle a v provozovně Prodávajícího.
- 1.5. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.6.2024.
- 1.6. Kupující si je vědom, že mu uzavřením některé ze Smluv nevznikají žádná práva na používání registrované značky, obchodního názvu, firemního loga aj. Prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno písemně jinak.

II. Sdělení před uzavřením Kupní smlouvy

- 2.1. Sjednání schůzky za účelem uzavření Kupní smlouvy se řídí pravidly podle tohoto článku.
- 2.2. Objednání termínu schůzky za účelem uzavření Kupní smlouvy v provozovně Prodávajícího je možné přes Rezervační webový systém Prodávajícího.
- 2.3. Objednáním schůzky dle tohoto článku nevzniká povinnost uzavřít Kupní smlouvu.
- 2.4. Sjednaný termín schůzky za účelem uzavření Kupní smlouvy může být kupujícím zrušen telefonicky, emailem nebo osobně v místě provozovny Prodávajícího. Částku, kterou Kupující uhradil při objednání termínu schůzky je nevratná, nedoloží-li Kupující doklad o nemožnosti plnění ze strany Kupujícího (např. o své pracovní neschopnosti, vyšší moci, apod.).
- 2.5. Prodávající má právo zrušit domluvený termín schůzky v případě, že nastane nemožnost plnění ze strany Prodávajícího (např. nemoc, vyšší moc, technické důvody, apod.). O zrušení objednaného termínu schůzky bude Kupující bezprostředně informován, a současně mu bude nabídnut nový termín schůzky. Částka, kterou Kupující uhradil při objednání termínu schůzky bude započtena na nový termín schůzky, popřípadě mu bude vrácena na jeho bankovní účet, dle požadavku Kupujícího.

III. Předmět koupě

- 3.1. Předmětem koupě jsou svatební (popř. společenské) šaty / jejich díly a jejich příslušenství v podobě spodniček, kabátků, bolerek, pelerín, závojų a dalších, prezentované na webové stránce www.dannyma.cz, či v provozovně Prodávajícího, s výhradou ztráty schopnosti Prodávajícího plnit (dále též jen jako „Předmět koupě“).

- 3.2. Předmět koupě zveřejněný na webových stránkách společnosti je orientační a může se lišit od předmětu koupě v provozovně Prodávajícího.
- 3.3. Informace o Předmětu koupě (název modelu, barva, velikost a cena prodejně) jsou uvedeny u jednotlivých položek Předmětu koupě v provozovně Prodávajícího.
- 3.4. Kupující může zakoupit šaty, které se nachází ve studiu a jako takové mohly být předtím předmětem půjčení třetí osobě (dále také jen „použité,“) anebo může po dohodě s Prodávajícím, a pokud je to objektivně možné (například z důvodu skladových zásob dodavatele, apod.), žádat šaty nové, které by potom byly předány Kupujícímu jako nenošené (dále také jen „nové“).
- 3.5. Použité šaty mohou být předmětem koupě jen tehdy, pokud nejsou předmětem budoucího nájmu jako šaty půjčené.
- 3.6. Návod na správnou údržbu s Předmětem koupě je uveden na visačce Předmětu koupě, a pokud tomu tak není, pak je uveden na písemném návodu, jenž je k Předmětu koupě přiložen k okamžiku jeho předání Kupujícímu.

IV. Kupní cena

- 4.1. Kupní cena použitých šatů je uvedena na visačce jednotlivých použitých šatů, které se nachází v provozovně Prodávajícího. Kupní cena je v tomto případě závazná ke dni podpisu kupní smlouvy.
- 4.2. Kupní cena nových šatů bude Kupujícímu sdělena k jeho žádosti individuálně. Kupní cena je v tomto případě závazná ke dni tohoto sdělení.
- 4.3. Kupní cena za použité šaty je splatná v den podpisu kupní smlouvy, a to v hotovosti v provozovně Prodávajícího, či na bankovní účet Prodávajícího při úhradě prostřednictvím okamžité platby prostřednictvím QR kódu nebo platebního terminálu.
- 4.4. Kupní cena za nové šaty je splatná ve výši 80 % v den jejich závazné rezervace stranou kupující, a ve výši 20 % v den jejich převzetí Kupujícím, a to v hotovosti v provozovně Prodávajícího, či na bankovní účet Prodávajícího při úhradě prostřednictvím okamžité platby prostřednictvím QR kódu nebo platebního terminálu.
- 4.5. Kupní cena je považována za uhrazenou dnem jejího zaplacení k rukám Prodávajícího v hotovosti či připsáním na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.6. Veškeré kupní ceny jsou uváděny včetně DPH, když Prodávající je plátcem DPH.
- 4.7. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k Předmětu koupě. Kupující se stane vlastníkem Předmětu koupě úplným zaplacením kupní ceny.

V. Uzavření kupní smlouvy, předání Předmětu koupě

- 5.1. Kupní smlouvu na použité šaty je možné uzavřít po potvrzení dostupnosti zboží Prodávajícím v jeho provozovně a po potvrzení, že tyto nejsou předmětem budoucího nájmu jako šaty půjčené.
- 5.2. Kupní smlouvu na nové šaty je možné uzavřít po potvrzení dostupnosti zboží dodavatelem Prodávajícího.
- 5.3. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu s osobami, které dříve podstatným způsobem porušili Kupní smlouvu nebo Nájemní smlouvu na movité věci.
- 5.4. Prodávající předá Kupující Předmět koupě na ramínku, když šaty jsou předávány v neprůhledném vaku, případně k požadavku Kupujícího bez ramínka a bez vaku. Cena tohoto ramínka a obalu či vaku je již zohledněna v Kupní ceně, není-li v Kupní smlouvě nebo v jiném písemném podkladu podepsaném Kupujícím uvedeno jinak.
- 5.5. Kupující bere na vědomí, že použité šaty nejsou nové, a že tyto byly v minulosti užívány pro účely půjčovny Svatebního studia a přijímá tak Předmět koupě s přihlédnutím k opotřebení způsobenému dřívějším užíváním, tedy přijímá Předmět koupě se všemi součástmi a příslušenstvím tak, jak stojí a leží.

VI. Přechod nebezpečí škody na věci, skladné, výskyt vad

- 6.1. Kupující je oprávněn a povinen převzít použité šaty v den podpisu Kupní smlouvy.
- 6.2. Kupující je oprávněn a povinen převzít nové šaty nejdříve v den jejich doručení Prodávajícímu jeho dodavatelem (když o tomto doručení je Prodávající povinen informovat Kupujícího), a nejpozději do 5 dnů od tohoto oznámení.
- 6.3. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího převzetím Předmětu koupě.
- 6.4. Nepřevezme-li Kupující nové šaty jako Předmět koupě, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat, přechází nebezpečí škody na věci na Kupujícího dnem následujícím po dni uplynutí lhůty k převzetí nových šatů jako Předmětu koupě dle těchto VOP.
- 6.5. Nepřevezme-li Kupující nové šaty jako Předmět koupě, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat, náleží Prodávajícímu dnem následujícím po dni uplynutí lhůty k převzetí nových šatů jako Předmětu koupě dle těchto

VOP náhrada za skladování (dále také jen „Skladné“) ve výši 30,-Kč za každý i jen započatý den, kdy Kupující nepřevzal šaty jako Předmět koupě dle podmínek těchto VOP, tedy nejpozději do 5 dnů od oznámení dle odst. 6.2. těchto VOP. Skladné hradí Kupující k rukám Prodávajícího, a toto je splatné při převzetí Předmětu koupě Kupujícím.

- 6.6. Prodloužením Kupující s převzetím nových šatů jako Předmětu koupě vzniká Prodávajícímu právo takový Předmět koupě po předchozím upozornění opětovně prodat poté, co poskytne Kupujícímu dodatečnou lhůtu k převzetí v délce 5 dnů ode dne doručení oznámení dle tohoto odstavce. V případě realizace tohoto opětovného prodeje náleží Kupujícímu 70 % z Kupní ceny (pokud byla uhrazena záloha ve výši 80 % Kupní ceny v souladu s těmito VOP), avšak zároveň mu vždy náleží nejvýše 70 % skutečné kupní ceny zaplacené třetí osobou při opětovném prodeji, přičemž Prodávající je oprávněn při tomto opětovném prodeji snížit cenu původně sjednanou s Kupujícím až o jednu polovinu ceny původně sjednané s Kupujícím. Zbývající část Kupní ceny zaplacené Kupujícím, která Kupujícímu podle tohoto odstavce nemá být vrácena, náleží Prodávajícímu jako fixní náhrada za náklady spojené s opětovným prodejem třetí osobě.
- 6.7. Prodávající je oprávněn započítat Skladné dle odst. 6.5. těchto VOP proti částce, kterou má vrátit Kupujícímu jako část zaplacené zálohy z Kupní ceny dle odst. 6.6. těchto VOP.
- 6.8. Kupující je povinen při převzetí nových šatů jako Předmětu koupě od Prodávajícího zkontrolovat a nahlásit Prodávajícímu případné vady. O výskytu těchto vad bude mezi Prodávajícím a Kupujícím sepsán a oboustranně podepsán písemný protokol. Za vady, které se na takovém Předmětu koupě nacházejí při převzetí Kupujícím, odpovídá Prodávající; u jiných vad vychází odpovědnost z pravidel dle příslušných právních předpisů.
- 6.9. Kupující je povinen při převzetí použitých šatů jako Předmětu koupě od Prodávajícího prohlédnout a Kupní smlouvu s Prodávajícím uzavřít jen tehdy, pokud použité šaty přijímá ve stavu, v jakém se ke dni podpisu smlouvy nacházejí. Ve smyslu čl. 5.5. těchto VOP přijímá Kupující použité šaty jako Předmět koupě tak, jak stojí a leží.

VII. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud nedoručí k úhradě kupní ceny ve lhůtě sjednané v Kupní smlouvě.
- 7.2. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
 - a) nedoručí k předání použitých šatů jako Předmětu koupě Kupujícímu nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující jinak, a
 - b) nedoručí k předání nových šatů jako Předmětu koupě Kupujícímu nejpozději do 30 dnů ode dne sjednaného termínu pro jeho předání Kupujícímu, jak je sjednán v Kupní smlouvě, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující jinak.
- 7.3. Za „předání Předmětu koupě Kupujícímu“ se pro účely čl. 7.2. písm. a) i b) těchto VOP považuje den, kdy je Předmět koupě skutečně předán, anebo den, kdy Prodávající sdělí Kupujícímu, že Předmět koupě je připraven k předání v provozovně Prodávajícího, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.

VIII. Vady a jejich reklamace

- 8.1. Nabídka Prodávajícího je určena výhradně pro spotřebitele, a to pro jejich soukromé účely (tedy nikoliv komerční účely a použití Předmětu koupě).
- 8.2. Kupující je oprávněn Předmět koupě reklamovat, a to v souladu se zákonem, avšak v mezích odpovědnosti Prodávajícího za vady dle těchto VOP.
- 8.3. Uplatnit právo z vadného plnění může Kupující pouze s ohledem na vady, které se projeví v době do 24 měsíců od převzetí Předmětu koupě.
- 8.4. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned a ve složitých případech do 7 pracovních dnů. Reklamace, včetně případného odstranění vady, musí být vyřízena bezodkladně, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající v této lhůtě dále informuje písemně Kupujícího o výsledku reklamace.
- 8.5. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 8.6. Po vyřízení reklamace Prodávající oznámí ukončení reklamace Kupujícímu formou SMS, nebo e-mailem. Pokud není Kupujícím ani jeden z těchto kontaktů uveden, pak je Prodávajícím toto oznámení odesláno na adresu trvalého pobytu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 8.7. Kupující je povinen zkontrolovat při zpětném převzetí po vyřízení reklamace Předmět koupě a jeho kompletnost. K pozdějším námitkám se v tomto smyslu nepřihlíží.

- 8.8. Kupující je povinen Předmět koupě po vyřízení reklamace převzít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od ode dne, kdy byl o jejím vyřízení informován. Nepřevezme-li Kupující Předmět koupě v této lhůtě, bude počínaje dnem následujícím po dni skončení této lhůty prodávajícím účtován poplatek za skladování ve výši 50,- Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 8.9. Prodávající nenese odpovědnost za vadu vzniklou:
- a) nesprávnou údržbou (tzn. např. čištění, žehlení, apod.) Předmětu koupě prováděnou v rozporu s návodem k údržbě či běžným zvyklostem,
 - b) mechanickým poškozením Předmětu koupě,
 - c) používáním Předmětu koupě v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodávajícím nebo výrobcem určeno,
 - d) zanedbáním péče o Předmět koupě,
 - e) při úpravě zákazníkem nebo třetí osobou (zkracování, přešívání, atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - f) poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí.

IX. Zkouška šatů před uzavřením Kupní smlouvy, poplatek za zkoušku šatů

- 9.1. Zkouška svatebních šatů je zpoplatněna, a to částkou:
- a) 550,-Kč za rezervaci na dobu 60 minut,
 - b) 800,- Kč za rezervaci na dobu 90 minut,
 - c) 1.000,- Kč za rezervaci na dobu 120 minut Kč,
- která je taktéž uvedena na www.dannyma.cz. Účtovaná částka podle tohoto odstavce vychází z toho, jakou dobu Kupující rezervoval v Rezervačním webovém systému Prodávajícího na tuto zkoušku. V případě, že Kupující nevyužije celou dobu své rezervace, nemá právo na vrácení ani části poplatku uvedeného v tomto článku.
- 9.2. Poplatek za zkoušku šatů je Kupujícím uhrazen při objednání termínů zkoušky nebo v den první zkoušky před samotným zahájením zkoušení.
- 9.3. V případě uzavření Kupní smlouvy bude zaplacený poplatek za zkoušku odečten z Kupní ceny.
- 9.4. V případě neuzavření Kupní smlouvy se zaplacený poplatek za zkoušku Kupujícím nevrací.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pojem „šaty“ v těchto VOP zahrnuje také jejich díly a jejich příslušenství v podobě spodniček, kabátků, bolerek, pelerín, závojų a dalších, nevylývá-li z povahy daného ujednání těchto VOP něco jiného.
- 10.2. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující jako spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce.
- 10.3. Než bude Kupujícím přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení sporu, Prodávající doporučuje Kupujícím nejdříve kontaktovat Prodávajícího pro vyřešení nastalé situace mezi samotnými stranami.
- 10.4. Více informací o mimosoudním řešení sporů je k dispozici na internetových stránkách adr.coi.cz.
- 10.5. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smluv a které se nepodaří vyřešit mimosoudně, budou řešeny místně a věcně příslušným soudem.
- 10.6. Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.

V Pardubicích dne 1.6.2024

Bc. Dana Matějčíková
jednatelka společnosti DannyMa s.r.o.